



FIRTH公司奥克兰地区， 0-50M³订单，全新优先预订服务 9月1日起

一
级
优
先

我们全新的一级优先服务将为您提供:

- > 确定性: 已确定预定将作为一级优先预定。
- > 缩短的混凝土备货时间。
- > 20分钟内的配送: 只要任一方确定开始时间。
- > 实用工具, 协助您:
 - 管理当前及远期的所有订单。
 - 通过我们全新的 Mobile Job Site (移动施工现场) 应用程序, 实时管理您的货物运送状态, 以及在地图上追踪货车位置。

为达成上述效果, 我们需要您的协助:

- 您在下单或变更订单时, 我们需要您:
- > 至少在**运送开始前四天**, 向我们提供所有必要**预定信息**。
 - > 若有任何变更, 请在运送开始前24小时告知我们。

您可以:

- > **免费**取消预定, 只要您先于运送开始前2小时告知我们。
- > 对您的订单作出**重大变更**, 不过订单会调整至**二级优先 (P2)** 预定。
- > 请按照背面**新订单/更改订单流程图**, 了解**P1** 订单与**P2** 订单的区别。



服
务

奥克兰地区
全新优先运送服务

一些您需要了解的P1、P2预订流程基本事项



一级优先服务

- > **P1 = 送货时间不变**, 已确认的0-50m³订单。
- > 通过以下操作完成**P1**预定
 - 至少在运送开始前四天, 提交您的订单要求。
 - 提供**所有必须**的预订信息。
- > Firth公司承诺, 只要任一方确认出货时间, 我们的货车将在配送开始20分钟之内到达现场。
- > 您可**免费取消**订单, 只要您在运送开始前2小时告知我们。

注意: 如需取消订单, 您务必致电通知我方。如果您未致电取消订单, 我方将执行配送承诺, 并因此向您收取运送及回收费用。



二级优先服务

- > **P2 = 送货时间未定的待命订单**。P2订单需等待/将在下一个最早的可出货时间, 但是新出现的**P1**订单将优先于P2订单。
- > 出现以下情况, 预订将归为P2状态:
 - 不满足新订单下订流程条件。
 - **P1**订单上作出**重大变更**。
 - 在运送开始前24小时之内作出的变更。
- > 您可**免费取消**订单, 只要您先于运送前2小时告知我们。

注意: P1订单将优先于P2待命订单。Firth客服组将与您联系, 告知您下一次P2订单可送货时间, 这一时间可能受到新P1订单量的影响。

全新工具 - 请联系FIRTH公司销售代表, 为您安装以下工具

通过电脑端管理订单



轻松管理您的远期订单。两种方式供选: 通过电子邮件服务, 或者登录Firth公司MyPour门户网站。两种系统均可查看当前处于**P1**及**P2**状态的远期订单。您可与Firth公司销售代表商议, 选择最适合您业务的方式。

现场客户管理应用程序



为更好地Firth公司的大型客户提供服务, 便于您管理多个现场运送项目, 我们推出了全新的追踪应用程序 - Mobile Job Site (移动施工现场)。

该程序让您从预订开始, 直至出货运送, 可以实时追踪订单状态。请与Firth公司销售代表联系, 为您安排安装事宜, 并教您如何最佳利用该程序。



0-50M³订单 必要预订信息

1 应至少在配送前4天预订

您在预订时，请提供以下所有信息

2 您的账户
及项目名称

3 购买订单号码

4 实际交货地址

5 混凝土混合比例
例如20MPA 19MM每泵等

6 货车装载间歇

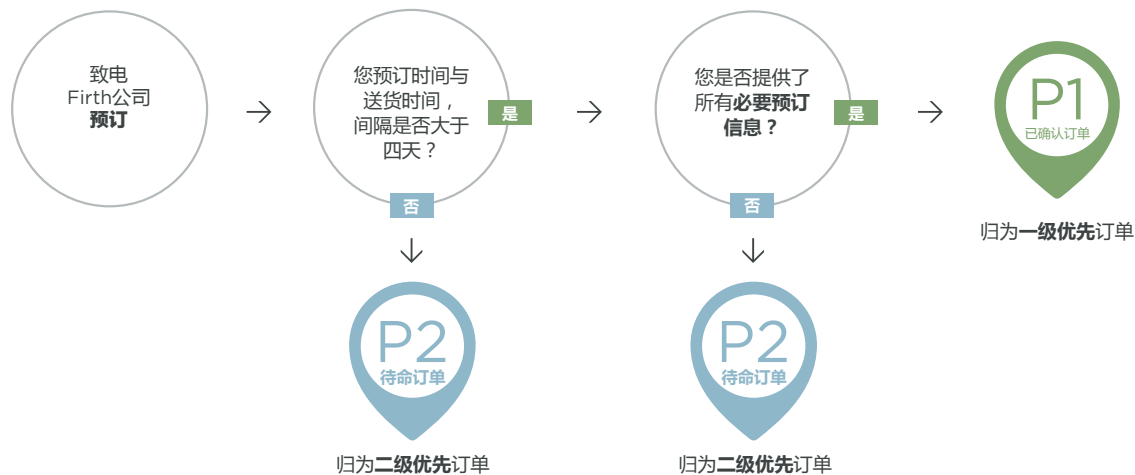
7 运送开始时间

8 现场联系人姓名
及联系方式



一级
优先
服务

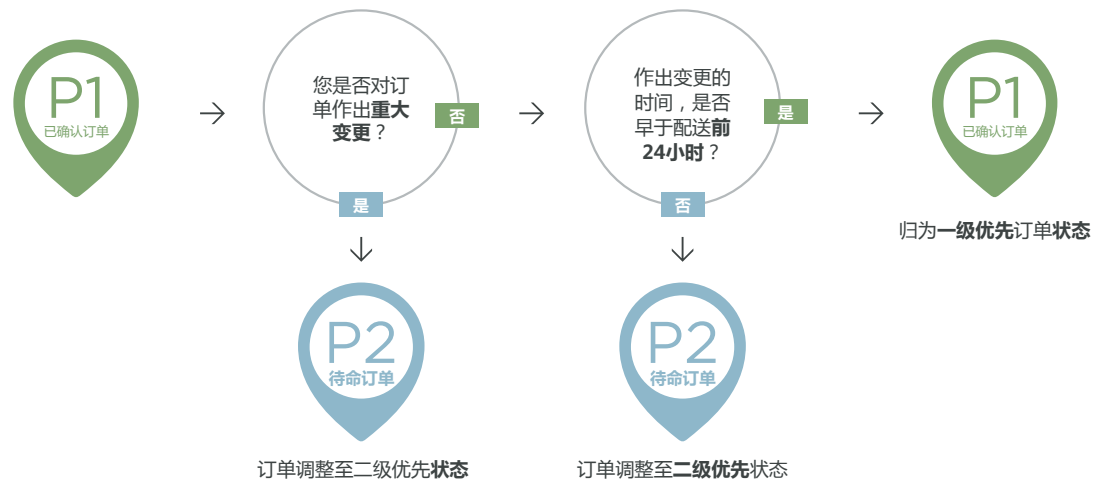
0-50M³新订单预订流程



0-50M³ 订单变更流程

哪些行为属于重大变更？

- 超过10m³的容量变更
- 施工地点变更，导致混凝土供货工厂发生变更
- 超过30分钟的时间变更



注意：• 如需取消订单，您务必致电通知我方。只要先于运送前2小时，均可取消订单。
 • 如果您忘记取消订单，我方将执行配送承诺/合同/协议，并向您收取运送及回收费用。
 • P1订单将优先于P2待命订单。Firth客服组将与您联系，告知您下一次P2订单可送货时间，这一时间可能受到新的P1订单量影响。



0800 2662798